

RETOS, INNOVACIÓN Y OPORTUNIDADES EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS TRAS LA PANDEMIA

FRANCISCO JAVIER
VELÁZQUEZ LÓPEZ
@SGENERALCLAD



CLAD

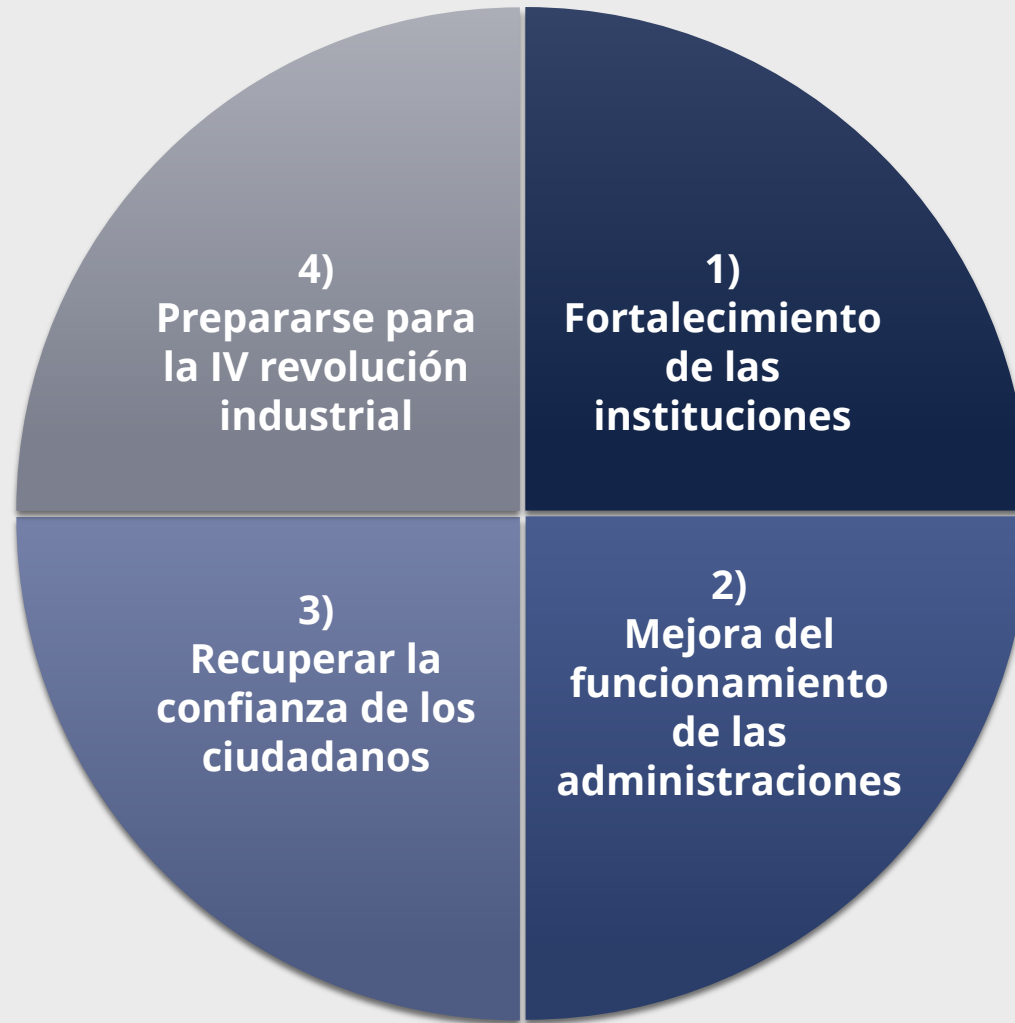
CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO



SEMANA DE LA
EVALUACIÓN
Compartiendo conocimiento sobre monitoreo y evaluación a nivel global y local
gLOCAL

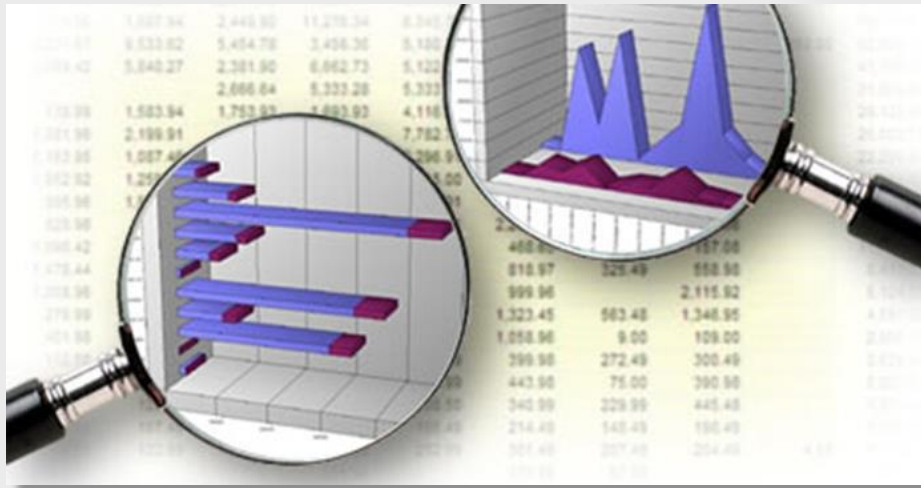
2020
#Eval2020

RETOS



RETO 1

FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES



- + Recursos financieros
- + función pública profesional con neutralidad política en su desempeño
- Una administración profesional exige menos recursos a medio plazo.

RETO 2

MEJORA DEL FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- Transparencia-rendición de cuentas (control)-participación
- Culminar las políticas públicas emprendidas y no sólo iniciarlas



RETO 3

RECUPERAR LA CONFIANZA DE LOS CIUDADANOS



- Fortaleciendo los servicios públicos
- Incrementando su eficacia y transparencia
- Rapidez en la contratación

RETO 4

PREPARARSE PARA LA IV REVOLUCIÓN INDUSTRIAL

- Robotización
- Inteligencia artificial y algoritmos
- Digitalización de expedientes
- Funcionarios en teletrabajo.

¿DÓNDE ESTAMOS?

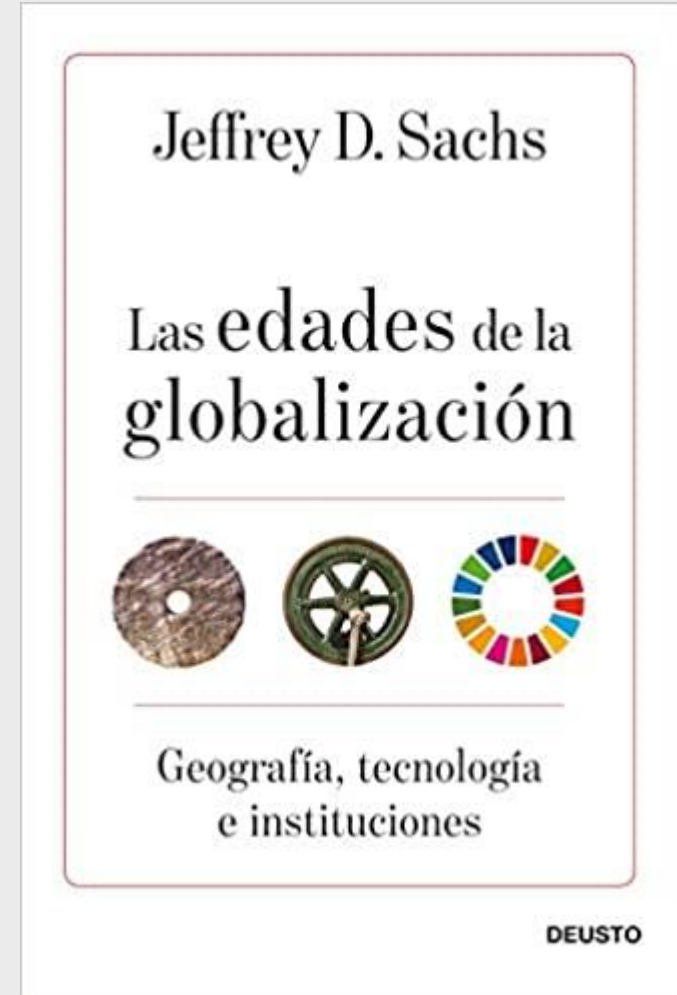
“Un contexto de complejidad que no somos capaces de manejar y que está provocando que se nos acumulen los problemas,...se nos aceleren y se nos hagan más intensos.”

(Brugué, 2021)



“Desde el lento ritmo del cambio tecnológico durante la mayor parte de la historia de la humanidad, hemos llegado a un mundo de incesante agitación tecnológica.”

(Sachs, las edades de la globalización 2021)



ACELERACIÓN E INNOVACIONES

- La **aceleración** de las innovaciones digitales puede dar un **salto cualitativo y empezar a trabajar con más intensidad en el uso de big data e inteligencia artificial para predecir, analizar y evaluar**, tanto en la formulación como en la directa prestación de servicios públicos

ACTIVIDADES INNOVADORAS

- Que sean **disruptivas**,
- La extensión de la respuesta asincrónica de las administraciones públicas a la demanda ciudadana,
- Suponen un **colosal avance de adaptación** a la cuarta revolución industrial.

***LA INNOVACIÓN
ENGENDRA
INNOVACIÓN.***



¿QUÉ HA PASADO?

La pandemia ha supuesto que **la prestación de los servicios administrativos no haya sido posible** en cumplimiento de las medidas sanitarias.

EXTENSIÓN TRABAJO ON LINE

- **Extensión de procedimientos on line o virtuales.**
- Merced a la utilización de los instrumentos tecnológicos que los gobiernos han puesto a disposición de los empleados públicos, pero...
- **Los empleados públicos han utilizado sus propias conexiones a internet, incluyendo sus computadoras personales.**

RESILIENCIA

- La resiliencia mostrada por los ciudadanos en la pandemia ha sido correspondida por el **trabajo de miles de sanitarios, policías, trabajadores sociales y otros responsables de servicios esenciales que se han jugado la vida por hacer frente a sus responsabilidades.**



CAMBIO EN LAS ADMINISTRACIONES



- **Avances tecnológicos, nuevos procedimientos on line y la extensión de las webinars y comunicaciones virtuales** entre los servicios administrativos y los ciudadanos,

CAMINO DE MEJORA

- **Inicio de un camino que es y será habitual para las relaciones entre las administraciones públicas y los ciudadanos.**
- Hubiera necesitado muchos años de implantación de no ser por este reto extraordinario que ha generado la *COVID 19*.

LECCIONES

- La contratación pública puede hacerse muy rápidamente y cumplir los requisitos esenciales.
 - Se puede contratar a mayor velocidad, eliminando trámites innecesarios.
 - Se hace necesaria una revitalización del sector público



FUTURO: REVITALIZACIÓN SECTOR PÚBLICO

- **Futuro más estratégico y con mayor capacidad operativa para las administraciones públicas, de manera que se constituyan en tractor del cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible.**



ESTADO MÁS ESTRATÉGICO

- Con unas **administraciones públicas honestas, innovadoras, transparentes y eficientes.**
- Dotadas de los ***medios tecnológicos, materiales y humanos necesarios.***

PROFESIONALIZACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO

- Como instrumento de una administración pública **eficaz, eficiente y transparente.**
- Han de emprenderse **las reformas organizativas y estructurales necesarias.**

¿QUÉ ES LA INNOVACIÓN PÚBLICA?

- Proceso de **explorar, asimilar y explotar** una novedad.
- Que aporte **soluciones inéditas y originales** a los problemas.
- Permita **responder** a las necesidades ciudadanas.

UNA ADMINISTRACIÓN INNOVADORA

- **Funcionarios profesionales**
- **Utiliza las TIC**
- **Participa con ciudadanos y empresas**
- **Planifica y ejecuta las políticas públicas**
- **Se apropia de la creatividad ciudadana**
- **Practica la gobernanza: transparencia, ética y rendición de cuentas**

FINALIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA INNOVADORA E INTELIGENTE

CREAR VALOR PÚBLICO

- Nuevos servicios públicos o mejorando los existentes.
- Por los procesos internos de la administración.
- Por la confianza social generada por la actuación administrativa.

5 PILARES DE LA INNOVACIÓN INTELIGENTE



ELEMENTOS QUE INCENTIVAN LA INNOVACIÓN

- El incremento de la profesionalización.
- Dialogo entre políticos y profesionales de la función pública.
- El intercambio de ideas entre los diversos sectores administrativos.
- La definición de espacios de trabajo y de tiempo para el pensamiento estratégico y la innovación.
- Arquitecturas organizativas variables.
- Establecimiento de incentivos a los empleados públicos.



CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO

Innovar es crear valor público.

**¡Muchas gracias por
su atención!**

@SGeneralCLAD